



株式会社 エーアイエス

〒112-0002 東京都文京区小石川 2-23-11 常光ビル  
TEL : 03-5800-5911 / FAX : 03-5800-5910  
ホームページ : <https://www.tais.co.jp/>

平成 30 年 7 月 17 日

## 西日本豪雨にて被害に遇われた皆様へ

拝啓 日頃より、弊社製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

2018 年 7 月に発生致しました、西日本豪雨の犠牲となった方々におくやみ申し上げるとともに、被害に遭われた全ての皆様に心よりお見舞い申し上げます。

なお、被害に遭われた地域にて弊社製品をご利用いただいております医療機関様におかれましては、破損したインストール用の CD は、1 回に限り無償で再発行させていただきます。

お手数をおかけ致しますが、再発行が必要な場合はカスタマーサポート係までお問合せいただきますよう  
よろしく願い申し上げます。

敬具

■株式会社エーアイエス コールセンター  
TEL : 03-5800-1220 MAIL : [aisscc@tais.co.jp](mailto:aisscc@tais.co.jp)  
【サポート受付時間】  
月～金 : 9:00～17:30 (法定休日及び年末年始を除く)

以上