

2018年12月14日

お客様各位

株式会社 エーアイエス  
営業本部  
カスタマーサポート部

## 年末年始期間中のサポートについてのお知らせ

拝啓 日頃より、弊社製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

さて、誠に勝手ではございますが年末年始のサポート営業時間につきまして、下記のとおり変更いたします。

なお、大変恐縮でございますが、12月28日(金)12時から1月3日(木)はサポート業務を休止させていただきます。

休業期間中はメールまたはFAXでのお問い合わせをお預かりしております。  
休業期間中にいただいたお問合せは1/4(金)以降、順次回答させていただきます。  
多数のお問合せをいただいた場合、返信までにお時間をいただくことがありますので、あらかじめご了承ください。

ご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようよろしくお願いいたします。

敬具

—記—

12月28日(金)	: 短縮営業 : 09:00~12:00
12月29日(土)	: 休業
12月30日(日)	: 休業
12月31日(月)	: 休業
1月1日(火)	: 休業
1月2日(水)	: 休業
1月3日(木)	: 休業
1月4日(金)から	: 通常営業 : 09:00~17:30

お問合せ先：株式会社エーアイエス カスタマーサポート部  
MAIL : support@tais.co.jp  
FAX : 03-5800-5920

以上