



株式会社 エーアイエス

〒112-0002 東京都文京区小石川2-23-11 常光ビル

TEL: 03-5800-5911 / FAX: 03-5800-5910

ホームページ : <https://www.tais.co.jp/>

2019年10月16日

## 台風19号による被害を受けられた皆様へ

台風19号による被害を受けられた皆様に心よりお見舞い申し上げます。

このたびの台風は、各地に甚大な被害をもたらし、今もなお、停電が続く地域がございます。

被害に遭われた方々へは、謹んでお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復旧を心よりお祈り申し上げます。

尚、被害に遭われた地域にて弊社製品をご利用いただいております医療機関様におかれましては、破損したインストール用CDを1度に限り無償にて再発行、ご郵送させていただきます。

お手数をおかけ致しますが、再発行が必要な医療機関様は弊社カスタマーサポート係（下記）までお問合せいただきますよう、お願い申し上げます。

■株式会社エーアイエス コールセンター カスタマーサポート係

TEL : 03-5800-1220

MAIL : [aiscc@tais.co.jp](mailto:aiscc@tais.co.jp)

【サポート受付時間】月～金：9:00～17:30（法定休日及び年末年始を除く）